

THÔNG BÁO
Lịch tiếp công dân năm 2024

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ Quyết định số 657/QĐ-UBND ngày 26/9/2024 của UBND xã Hiệp Hòa về việc ban hành Quy chế tiếp công dân;

Căn cứ Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 26/9/2024 của UBND xã Hiệp Hòa về việc ban hành Nội quy tiếp công dân;

Ủy ban nhân dân xã Hiệp Hòa thông báo lịch tiếp công dân năm 2024, cụ thể như sau:

1. Thời gian

- Chủ tịch UBND xã Hiệp Hòa tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ Sáu hàng tuần (*Buổi sáng Từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút; buổi chiều từ 13h30 đến 17h00*). Trong ngày tiếp công dân theo lịch định kỳ nếu Chủ tịch UBND xã có công việc đột xuất thì ủy quyền cho Phó Chủ tịch UBND xã thay mặt tiếp công dân hoặc bố trí tiếp công dân vào thời gian khác và thông báo để Nhân dân biết.

- Ngoài tiếp công dân định kỳ, Chủ tịch UBND xã phân công công chức Văn phòng - thống kê xã tiếp công dân, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Địa điểm: Tại phòng tiếp công dân của UBND xã Hiệp Hòa.

3. Một số quy định khi tiếp công dân

a) *Đối với công dân:* Khi đến nơi tiếp, công dân phải thực hiện các nghĩa vụ sau đây:

- Nêu rõ họ tên, địa chỉ hoặc xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (*nếu có*);

- Có thái độ đúng mực, tôn trọng đối với người tiếp công dân;

- Trình bày trung thực sự việc, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; ký hoặc điểm chỉ xác nhận những nội dung trình bày đã được người tiếp công dân ghi chép lại;

- Nghiêm chỉnh chấp hành nội quy tiếp công dân và hướng dẫn của người tiếp công dân;

- Trường hợp nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung thì phải cử người đại diện để trình bày nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

- Chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung khiếu nại, tố cáo của mình.

b) Đối với người tiếp công dân:

- Việc tiếp công dân phải được tiến hành tại nơi tiếp công dân của UBND xã.

- Tôn trọng, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

- Việc tiếp công dân phải đảm bảo công khai, dân chủ, kịp thời; thủ tục đơn giản, thuận tiện; giữ bí mật và bảo đảm an toàn cho người tố cáo theo quy định của pháp luật, bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân.

Vậy, UBND xã Hiệp Hòa trân trọng thông báo để Nhân dân được biết./

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- TT Đảng uỷ, TT HĐND xã;
- Các ngành, MT, các tổ chức CT-XH xã;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**